

Certificat de compétence « Les pratiques de médiation »

PROGRAMME 2015-2016
du 13 février 2016 au 7 février 2017

OBJECTIFS

- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine
- Penser les conditions rendant possible de faire médiation
- Analyser les enjeux qui aujourd’hui accompagnent le développement de la médiation

Module I Principes, processus et méthodologie de la médiation

Les apports théoriques nourris d’exercices, de mises en situation et d’études de cas mettent au travail :

- Les places en médiation : le tiers et les acteurs, les enjeux relationnels, les notions de pouvoir et d’autorité
- La médiation comme activité du langage et processus, l’éthique de la médiation
- La méthodologie de la médiation : sa préparation, son cadre, son déroulement, sa clôture

Module II Professionnalisation du médiateur

La formation pluridisciplinaire approfondit et questionne des situations de médiation :

- L’interaction des différentes dimensions en médiation : psychique, socioculturelle, juridique et d’équité, de communication
- Des moments difficiles en médiation
- La déontologie du médiateur

Module III Application des compétences aux terrains de la médiation

L’exploration des différents terrains d’application de la médiation affirme une position de médiateur généraliste et facilite l’aboutissement du projet personnel. La rencontre de praticiens et de spécialistes, des mises en situation et des études de cas réels éclairent :

- Les spécificités des différents terrains d’application : travail et organisation, famille, vie sociale (quartier, école, environnement, santé...), inter ou intra entreprises, relations de services, relations commerciales...
- Les conditions d’exercice de la médiation (médiateur interne ou externe aux organisations ; médiation entre deux personnes ou entre plusieurs ; médiation nommée ou non nommée ; médiation bénévole ou rémunérée)
- Le choix de la médiation, le choix du médiateur.

HORAIRES des cours : 9h00-17h30

En accès libre pour les auditeurs inscrits à cette formation : atelier d’entraînement à la médiation les lundi et mardi soir de chaque session, de 18h à 20h (sauf en février et juillet 2016 et en février 2017).

Février 2016	Module	Contenu	Intervenants
15	Matin Après-midi	I I Ouverture : Faire connaissance et former un groupe Présentation du programme et des modalités de la formation Introduction à la médiation - la médiation, une médiation (ses étapes) - le conflit - la vérité subjective et le vrai	Jacques SALZER Laure VEIRIER
16	Matin Après-midi	I II Processus et méthodologie de la médiation : l'entrée en médiation et l'accueil - accueil et pose du cadre - l'invitation aux premiers récits Actualité, déontologie de la médiation et entraînement	Laure VEIRIER Catherine VOURC'H
17	Matin Après-midi	I II Processus et méthodologie de la médiation : « Corps, espace et voix » La dimension psychique et socio-culturelle en médiation	Isabelle JAOUJ Anne-Marie BOIX
18	Matin Après-midi	III I Situer la médiation – Ses fondements et ses enjeux (1^{ère} partie) - les courants théoriques - les domaines d'application Entraînement – que faire du récit de chacun ? place des émotions et résonance en médiation (les relations de voisinage) - à chacun son récit, questionner les signifiants - place des résonances, accueillir les émotions	Sylvie ADIJES

Mars 2016	Module	Contenu	Intervenants
14	Matin Après-midi	I III Situer la médiation – Ses fondements et ses enjeux (2^{ème} partie) - distinction entre le conventionnel et le judiciaire - modes de pratiques, l'actualité du droit Application aux terrains – La médiation de voisinage (première partie)	Sylvie ADIJES
15	Matin Après-midi	II I La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe A le matin, groupe B l'après-midi) Processus et méthodologie de la médiation : « Corps, espace et voix » (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Anne-Marie BOIX Julie AVRIL
16	Matin Après-midi	I III Processus et méthodologie de la médiation : co-construire le cadre - Savoir présenter la médiation et se situer en médiateur - Réaliser les entretiens préalables Application aux terrains – La médiation de voisinage (deuxième partie) mise en situation	Laure VEIRIER
17	Matin Après-midi	II II Actualité, déontologie de la médiation et atelier d'entraînement Préparer son projet et son mémoire	Bernard BENATTAR Laure VEIRIER

Avril 2016	Module	Contenu	Intervenants
18 <i>Matin</i>	III	Application aux terrains – La médiation collective en organisation - Sa préparation - Ses modalités - Les écrits	Laure VEIRIER
<i>Après-midi</i>	III	<i>Suite</i>	
19 <i>Matin</i>	III	Application aux terrains – La médiation collective en organisation	Laure VEIRIER
<i>Après-midi</i>	II	Entraînement (situation de médiation collective)	Johanna HAWARI BOURGELY
20 <i>Matin</i>	I	Processus et méthodologie de la médiation : « Corps, espace et voix » (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Isabelle JAOU
<i>Après-midi</i>	II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Anne-Marie BOIX
21 <i>Matin</i>	I	Processus et méthodologie de la médiation : vers une reconnaissance mutuelle - Ce qui fait surprise pour chacun - Accord sur le désaccord	Emmanuel GRADT
<i>Après-midi</i>	II	Entraînement	

Mai 2016	Module	Contenu	Intervenants
17 <i>Matin</i> <i>attention, c'est un mardi</i>	III	Application aux terrains – La médiation familiale - Son développement, ses modalités, ses approches, ses outils propres - L'expérience d'une médiatrice - Etude de situation	Agnès VAN KOTE
<i>Après-midi</i>	III	<i>Suite</i>	
18 <i>Matin</i>	I	Processus et méthodologie de la médiation : une éthique de la pratique - Le cadre en médiation - Neutralité ? Indépendance ? impartialité ? Confiance ?	Claire BONNELLE et une invité(e)
<i>Après-midi</i>	III	Analyse de pratique : application au terrain – la médiation familiale	
19 <i>Matin</i>	II	Préparer son projet et son mémoire	Jean-Christophe LEFORESTIER
<i>Après-midi</i>	I	Soutenance de mémoire	Arnaud STIMEC
20 <i>Matin</i>	II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Anne-Marie BOIX
<i>Après-midi</i>	II	Actualité, déontologie de la médiation et atelier d'entraînement <i>Des positions de chacun à l'expression de ses perceptions, besoins et valeurs</i> (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Laure VEIRIER

Jun 2016	Module	Contenu	Intervenants
13	Matin II	Les enjeux juridiques de la médiation – <i>La médiation et la justice</i>	Patrick DALION
Après-midi	II	Application au terrain - <i>Audience civile au Tribunal</i> - <i>Des expériences dans les cours d'appel</i>	
14	Matin III	Application au terrain – <i>Médiation et climat social : accompagnement individuel et collectif</i>	Dominique SIMON
	III	<i>Suite</i>	
15	Matin II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Anne-Marie BOIX
Après-midi	II	Actualité, déontologie de la médiation et atelier d'entraînement : <i>les moments difficiles</i> (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Laure VEIRIER
16	Matin III	Application au terrain – <i>La médiation en entreprise</i> - <i>Ses enjeux, ses spécificités</i> - <i>ses limites</i>	Arnaud STIMEC
Après-midi	III	<i>Suite</i>	

Juillet 2016	Module	Contenu	Intervenants
4	Matin I	Entraînement intensif au rôle de médiateur : <u>point d'étape individuel*</u>	Laure VEIRIER et Sylvie ADIJES
Après-midi	I	Entraînement intensif au rôle de médiateur : <u>point d'étape individuel *</u>	
5	Matin I	Entraînement intensif au rôle de médiateur : <u>point d'étape individuel*</u>	Laure VEIRIER et Emmanuel GRADT
Après-midi	I	Entraînement intensif au rôle de médiateur : <u>point d'étape individuel*</u>	
6	Matin I	Processus et méthodologie de la médiation : « <i>Corps, espace et voix</i> » (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Julie AVRIL
Après-midi	II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Anne-Marie BOIX
7	Matin I	Processus et méthodologie de la médiation : <i>la créativité en médiation</i> <i>Passer de la reconnaissance mutuelle au comment ?</i>	Jean-Edouard GRESY
Après midi	I	Entraînement	

* *Mises en situation sur deux jours, où chacun aura l'occasion de tenir la place du médiateur, et d'en faire un retour*

Septembre 2016	Module	Contenu	Intervenants
12 <i>Matin</i> <i>Après-midi</i>	III III	Application aux terrains - La médiation environnementale et territoriale - L'articulation entre médiation et décision (décideurs publics, délégués, etc.) - La médiation et le savoir des experts (controverses techniques, positionnement des experts) - Application sur cas	Philippe BARRET
13 <i>Matin</i> <i>Après-midi</i>	III III	Application aux terrains - La médiation environnementale et territoriale - Application sur cas (suite) - La neutralité et la confidentialité quand il faut partager - Présentation d'outils utilisés en réunion	Philippe BARRET
14 <i>Matin</i> <i>Après-midi</i>	II II	Actualité, déontologie de la médiation et atelier d'entraînement : les enjeux interculturels en médiation (groupe A le matin, groupe B l'après-midi) La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Laure VEIRIER et Gilda NICOLAU Anne-Marie BOIX
15 <i>Matin</i> <i>Après-midi</i>	II I	Préparer son projet et son mémoire Processus et méthodologie de la médiation : « Corps, espace et voix »	Jean-Christophe LEFORESTIER Isabelle JAOUJ

Octobre 2016	Module	Contenu	Intervenants
10 <i>Matin</i> <i>Après-midi</i>	I	Processus et méthodologie de la médiation : une éthique de la pratique	Claire BONNELLE
11 <i>Matin</i> <i>Après-midi</i>	II I	Processus et méthodologie de la médiation : la recherche de pistes de solution, savoir négocier Passer du « comment créatif » au « comment vraiment » ? Entraînement	Jean Edouard GRESY
12 <i>Matin</i> <i>Après-midi</i>	II II	Actualité, déontologie de la médiation et atelier d'entraînement (groupe A le matin, groupe B l'après-midi) La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Laure VEIRIER Anne-Marie BOIX
13 <i>Matin</i> <i>Après-midi</i>	III	La médiation institutionnelle - Etre tiers tout en étant de l'institution : quels enjeux ? quelles difficultés ? Quels avantages ? Suite	Plusieurs intervenants

Novembre 2016	Module	Contenu	Intervenants
14 <i>Matin</i>	I	Processus et méthodologie de la médiation : – Conclure une médiation - la construction d'un accord, son statut - les écrits - la rédaction d'un accord, clore la rencontre	Jean-Edouard GRESY
<i>Après-midi</i>	I	Suite	
15 <i>Matin</i>	III	Application aux terrains – La médiation en milieu scolaire - Ses modalités, son développement - Expérience de praticiens en institution - Etude de situations	Christine GOGUEL DENIEL Catherine VOURC'H
<i>Après-midi</i>	III	Suite	
16 <i>Matin</i>	II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Anne-Marie BOIX
<i>Après-midi</i>	II	Actualité, déontologie de la médiation et atelier d'entraînement (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Laure VEIRIER
17 <i>Matin</i>	III	Application aux terrains – "La médiation citoyenne : mise en oeuvre de la médiation pour accompagner les conflits de voisinage au sein d'une ville." - Ses enjeux, cas pratiques	Virginie TOSTIVINT
<i>Après- midi</i>	III	Suite	

Décembre 2016	Module	Contenu	Intervenants
12 <i>Matin</i>	III	Application aux terrains – La médiation et la «souffrance au travail » /les « RPS » : les situations de harcèlement et de discrimination - Les enjeux - La place des émotions	Sylvie ADJES
<i>Après-midi</i>	I	Approfondissement du processus, entraînement	
13 <i>Matin</i>	III	Application aux terrains – La médiation et la justice - l'inter-entreprises - la place des accompagnants en médiation - coopérations entre professionnels	Sylvie ADJES
<i>Après- midi</i>	I		
14 <i>Matin</i>	I	Processus et méthodologie de la médiation : « Corps, espace et voix » (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Isabelle JAOU
<i>Après-midi</i>	II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Anne-Marie BOIX
15 <i>Matin</i>	II	Penser sa place de médiateur – Evaluation écrite	Laure VEIRIER
<i>Après-midi</i>	II	Actualité, déontologie de la médiation et atelier d'entraînement (avec support vidéo)	Yves BOURRON

Janvier 2017	Module	Contenu	Intervenants
16			
<i>Matin</i>	II	Retour sur l'évaluation écrite	<i>Laure VEIRIER</i>
<i>Après-midi</i>	II	Actualité, déontologie de la médiation et atelier d'entraînement <i>(adaptation aux besoins des auditeurs)</i>	
17			
<i>Matin</i>	II	Soutenance de mémoires <i>(groupe A le matin, groupe B l'après-midi)</i>	<i>Jean-Christophe LEFORESTIER</i>
<i>Après-midi</i>	II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation <i>(groupe B le matin, groupe A l'après-midi)</i>	<i>Anne-Marie BOIX</i>
18			
<i>Matin</i>	III	La médiation dans le champ de la santé : enjeux, positionnement, cas - ses enjeux, son développement, ses méthodes	<i>Marie-Noëlle LAURAS</i>
<i>Après-midi</i>	III	<i>Suite</i> - application sur cas	<i>Et un invité</i>
19			
<i>Matin</i>	III	Son activité en lien avec les terrains de médiation : - comment établir son activité de médiateur ? - Quels statuts ? - Comment la présenter avec justesse ?	<i>Marie-Noëlle LAURAS</i>
<i>Après-midi</i>	III	<i>Suite</i>	

février 2017	Module	Contenu	Intervenants
6*			
<i>Matin</i>	III	Validation de la pratique	<i>Yves BOURRON</i> <i>Catherine VOURC'H</i>
<i>Après-midi</i>	III	Validation de la pratique	<i>Martine BALAYN</i> <i>Laure VEIRIER</i>
7*			
<i>Matin</i>	III	Validation de la pratique	<i>Sylvie ADJES</i> <i>Laure VEIRIER</i>
<i>Après-midi</i>	III	Validation de la pratique	<i>Catherine VOURC'H</i> <i>Martine BALAYN</i>
8			
<i>Matin</i>	II	Son projet en lien avec la médiation : faire le point sur ses acquis, se positionner, faire émerger la demande, être créatif.	<i>Isabelle SERRE</i>
<i>Après-midi</i>	I	Validation de la formation Se dire au revoir	<i>Laure VEIRIER</i>

*** Les séquences de validation de la pratique sont conçues comme des temps de formation.**
Des ajustements auront lieu, d'autres intervenants seront invités en fonction de l'actualité de la médiation et des questions des auditeurs.