

Certificat de compétence « Les pratiques de médiation »
PROGRAMME 2022
du 9 février au 16 décembre 2022

Février 2022	Module	Contenu	Intervenants
9	Matin Après-midi	I I	
		Ouverture : Faire connaissance et former le groupe Présentation du programme et des modalités de la formation	Jacques SALZER Laure VEIRIER
		Introduction à la médiation - la médiation, une médiation - la vérité subjective et le vrai - le travail sur les représentations : l'ouverture des signifiants - ses principales étapes	Laure VEIRIER Catherine VOURC'H
10	Matin Après-midi	II II	
		Situer la médiation – Ses fondements et ses enjeux (1^{ère} partie) les courants théoriques les domaines d'application le cadre juridique	Thierry MORELLO
		Principes, Processus et méthodologie de la médiation: les fondamentaux Professionnalisation du médiateur, travail sur la posture : les principales étapes (suite) la pause du cadre et l'accueil en médiation	
11	Matin Après-midi	II II	
		Professionnalisation du médiateur : la dimension psychique et socio-culturelle en médiation - Présentation et organisation du module - Apports théoriques	Anne-Marie BOIX
		Introduction sur la préparation de son projet et de son écrit Professionnalisation du médiateur, travail sur la posture (suite) de l'accueil aux premiers récits, le « quoi ? »	Catherine GARRETA

Mars 2022	Module	Contenu	Intervenants
9	Matin Après-midi	II I	
		Professionnalisation du médiateur : la dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe A le matin, B l'après-midi)	Anne-Marie BOIX et
		Processus, méthodologie et travail sur la posture : co-construire le cadre Réaliser les entretiens préalables : application : médiation de voisinage (groupe B le matin, A l'après-midi)	Laure VEIRIER (en1/2 groupe) 2 salles
10	Matin Après-midi	III I	
		Application aux terrains – "La médiation citoyenne : mise en œuvre de la médiation pour accompagner les conflits de voisinage au sein d'une ville. Un enjeu sociétal pour le vivre-ensemble » /médiation de voisinage	Hélène AMOURIAUX Et/ou Anne ROBIN
		Principes, Processus et méthodologie de la médiation: les fondamentaux Professionnalisation du médiateur, travail sur la posture : Les principales étapes (suite) la pause du cadre et l'accueil en médiation	
11	Matin Après-midi	I III	
		Processus et méthodologie de la médiation : la dynamique du conflit - le processus conflictuel - les stratégies à l'œuvre - le conflit en médiation	Claire BONNELLE
		Suite (application au terrain)	

Avril 2022	Module	Contenu	Intervenants
13 Matin	III	Application aux terrains – La médiation judiciaire La place du droit en médiation	Bertrand DELCOURT
Après-midi	II	Mise en situation (le « en quoi/pourquoi » en médiation) (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Anne-Marie BOIX
		La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	
14 Matin	I	Application aux terrains – Penser la place d'une médiation en organisation : approche méthodologique et éthique	Laure VEIRIER
Après-midi	III	- Sa préparation - Ses modalités jusqu'au passage de relais Terrain : le cas d'une médiation collective	
15 Matin	III	Application aux terrains – Penser la place d'une médiation en organisation (suite)	Laure VEIRIER
Après-midi	II	-Entraînement : médiation collective - Les moments difficiles	

Mai 2022	Module	Contenu	Intervenants
11 Matin	III	Le médiateur et l'institution	Catherine GARRETA et un invité
Après-midi	III	Les médiateurs institutionnels : qui sont-ils ? Quel est leur rôle ? Quelles médiations ? Les médiateurs internes à l'organisation : être tiers tout en étant de l'institution : quels enjeux ? quelles difficultés ? Quels avantages ? + Point sur l'écrit (note ou mémoire-projet)	
12 Matin	III	Application au terrain – La médiation en entreprise et les enjeux du travail	Denis TARDIVEAU
Après-midi	II	- Ses enjeux: les risques psycho sociaux et les questions « RH » - ses spécificités, ses limites Suite : entraînement	
13 Matin	II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Anne-Marie BOIX
Après-midi	I	La professionnalisation du médiateur, travail sur la posture : la place des émotions et la résonance en médiation : - L'accueil du médiateur pour lui-même et pour les personnes - Apports théoriques et exercices pratiques (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Dominique DOLLOIS 2 salles

Jun 2022	Module	Contenu	Intervenants
8 Matin Après-midi	I I	Approfondissement du processus- Approche philosophique. Une éthique de la pratique : le code de déontologie questionné Cadre ? Neutralité ? Indépendance ? Impartialité ?	Bernard BENATTAR
9 Matin Après-midi	II II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe A le matin, groupe B l'après-midi) Actualité, déontologie de la médiation et travail sur la posture : atelier d'entraînement <i>Des positions de chacun à l'expression de ses perceptions, besoins et valeurs (Vers la reconnaissance mutuelle)</i> (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Anne-Marie BOIX Laure VEIRIER 2 salles
10 Matin Après-midi	II II	Les enjeux juridiques de la médiation – La médiation et la justice <i>La place des avocats en médiation</i> <i>Les supports écrits</i> <i>Travailler les moments difficiles</i>	Jean Marc BRET

Juillet 2022	Module	Contenu	Intervenants
6 Matin Après-midi	II II	L'approche de la médiation dite transformative (groupe B le matin, groupe A l'après-midi) - Se situer dans l'espace et dans son corps - Trouver son style, repérer ses ressources et ses axes de travail La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Olivier CHAMBERT LOIR Anne-Marie BOIX (2 salles)
7 Matin Après-midi	I I	Entraînement intensif au rôle de médiateur et <u>point d'étape individuel*</u> Entraînement intensif au rôle de médiateur : <u>point d'étape individuel</u> *	Laure VEIRIER Sylvie ADIJES (2salles)
8 Matin Après-midi	I I	Entraînement intensif au rôle de médiateur : <u>point d'étape individuel*</u> Entraînement intensif au rôle de médiateur : <u>point d'étape individuel*</u>	Olivier CHAMBERT LOIR et Catherine GARRETA (2 salles)

* Mise en situation sur 2 jours où chacun aura l'occasion de tenir la place du médiateur et d'en faire un retour

Septembre 2022	Module	Contenu	Intervenants
14 Matin	II	Actualité, déontologie de la médiation et travail sur la posture atelier d'entraînement : retour sur la pratique de juillet, penser par écrit sa pratique de médiateur	Laure VEIRIER
Après-midi	I	« Mon projet et la médiation » <ul style="list-style-type: none"> - Comment établir son activité de médiateur ? - Quel statut choisir ? Comment se présenter dans le paysage complexe de la médiation ? 	Constance BOURUET AUBERTOT
15 Matin	I	Processus et méthodologie de la médiation : place de la créativité en médiation (crise et projet) <ul style="list-style-type: none"> - trouver ses appuis, - savoir être créatif et intuitif 	Marie LEBRUN-BENARD
Après-midi	III	Application sur cas : la médiation en milieu scolaire	
16 Matin	II	Processus et méthodologie de la médiation : le théâtre au service du rôle du médiateur (groupe B le matin, groupe A l'après-midi) <ul style="list-style-type: none"> - Se situer dans l'espace et dans son corps - Trouver son style, repérer ses ressources et ses axes de travail 	Isabelle JAOUL
Après-midi	II	Les moments difficiles en médiation <i>Travail sur cas/par séquences : repérer ses émotions, savoir nommer</i> (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Sylvie ADIJES (2 salles)

Octobre 2022	Module	Contenu	Intervenants
12 Matin	I	Processus et méthodologie de la médiation : une éthique de la pratique vue au travers des choix du médiateur tout au long du processus	Claire BONNELLE
Après-midi	III	Analyse de pratique : application au terrain – la médiation familiale, de la reconnaissance mutuelle à la construction d'un accord	
13 Matin	I	Processus et méthodologie de la médiation : la dernière étape en médiation, la construction d'un accord <ul style="list-style-type: none"> - risques et résistances - La validation des propositions - l'écriture d'un accord et son homologation éventuelle 	Jean-Edouard GRESY
Après-midi	III	Application sur cas et entraînement : l'inter-entreprise	
14 Matin	I	Les apports de la négociation raisonnée en médiation : travail sur la prise en compte de l'autre et la reconnaissance réciproque <ul style="list-style-type: none"> - cas : l'inter entreprise : les entretiens préparatoires, l'utilisation des apartés (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Thierry Morello
Après-midi	II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Anne-Marie BOIX (2 salles)

Novembre 2022	Module	Contenu	Intervenants
17 Matin	III	Application aux terrains – Le collectif : médiation, concertation, facilitation - L'articulation entre médiation, décision (décideurs publics, délégués, etc.) et le savoir des experts	Philippe BARRET
Après-midi	III	- Application sur cas : La médiation environnementale et territoriale	
18 Matin	III	Application aux terrains – Le collectif : médiation, concertation, facilitation (suite)	Philippe BARRET
Après-midi	I	Epreuve écrite	Laure VEIRIER
16 Matin	II	La dimension psychique et socio-culturelle en médiation (groupe B le matin, groupe A l'après-midi)	Anne-Marie BOIX
Après-midi	II	Comprendre l'esprit de la Communication Non Violente et s'en saisir en tant que médiateur (groupe A le matin, groupe B l'après-midi)	Johanna HAWARI BOURGUELY (2 salles)

Décembre 2022	Module	Contenu	Intervenants
14* Matin	I	Validation de la pratique*	SYLVIE ADIJES Laure VEIRIER
Après- midi	I	Validation de la pratique	(2 salles)
15* Matin	I	Validation de la pratique	Dominique SIMON
Après-midi	I	Validation de la pratique	Catherine GARRETA ou Laure VEIRIER ou Yves BOURRON (2 salles)
16 Matin	III	Se positionner comme médiateur après la formation : créer son réseau, faire le point sur ses acquis, faire émerger la demande, être créatif, oser.	Isabelle SERRE
Après-midi	III	Soutenances des notes/mémoires Évaluation de la formation. Se dire au revoir	Laure VEIRIER Catherine GARRETA

* Les séquences de validation de la pratique sont conçues comme des temps de formation.
Des ajustements auront lieu, d'autres intervenants seront invités en fonction de l'actualité de la médiation et des questions des auditeurs.